

Co-production sur le plateau



L'OMh, en partenariat avec la Métropole du Grand Nancy, souhaite associer les locataires du Plateau de Haye sur la question du renouvellement urbain et leur permettre de s'exprimer sur les transformations ayant eu lieu et les attentes pour demain, sur leur quartier. L'Office a conclu un partenariat avec la compagnie théâtrale « la Mazurka du Sang noir » installée 13 rue Laurent Bonneval, pour qu'elle propose gratuitement, une action au bénéfice des locataires.

Un atelier, de 4 à 5 séances, sera donc ouvert à toutes celles et ceux qui le souhaitent, pour permettre d'exprimer et de mettre en forme les ressentis, expériences et attentes communes. À l'issue de ces ateliers émergera un projet dont la forme reste à définir (pièce de théâtre ?). Des représentations pourraient avoir lieu sur le quartier et en dehors. Pour en savoir plus, venez à la **réunion d'information lundi 13 mars à 15h à la Tour des Énergies.**

Nouveaux bureaux



Les bureaux des responsables de sites du Plateau de Haye ont déménagé ! Vous retrouverez le responsable de secteur : **Etienne MEURGUE**, les responsables de sites : **Gino LARIQUE** (03.83.85.71.10) et **Yann CAPITAINE** (03.83.85.71.13) à la **Tour des énergies, 1 rue Dominique Louis**. La permanence d'accueil est toujours assurée de 11h à 12h.

Nouveaux venus

- **Myriam MAHAMMEDI** a été recrutée comme gardienne au Tilleul Argenté, sur le Plateau de Haye.
- **Pierre BAILLY** exerce quant à lui, ses missions de gardien, sur le secteur de Beauregard.
- **Marine KEYAERT** a pris ses fonctions d'agent d'accueil au siège rue St-Léon et **Vincent MOUGINOT** a rejoint l'équipe commerciale.



Des chiffres clés !

Un panel de **802 locataires** a été interrogé en octobre 2016 dans le cadre de l'enquête biennale de satisfaction de nos services.

Il en ressort que :

86% apprécie la clarté des réponses apportées par les personnels de proximité (responsable de site ou gardien) et **93,5%** sont satisfaits de leur gardien.

80,4% des locataires interrogés sont globalement satisfaits de leur logement (emplacement, superficie, adaptation...)

90,5% ont une opinion globalement positive de l'OMh et **87,1%** d'entre eux sont prêts à recommander l'OMh à un ami. Des chiffres positifs qui encouragent l'ensemble des collaborateurs de l'Office à poursuivre leurs actions dans le cadre de la démarche qualité.



L'amiante, parlons-en !

Vous souhaitez faire des petits travaux à l'intérieur de votre logement ou l'OMh réalise des travaux dans votre résidence ? Des précautions sont à prendre pour les constructions d'avant 1997 car certains matériaux peuvent contenir de l'amiante. On peut trouver de l'amiante :



Vous voulez faire des petits travaux vous-mêmes ? Contactez-nous, car certains travaux nécessitent notre autorisation et parfois le recours à une entreprise spécialisée est nécessaire. En règle générale :

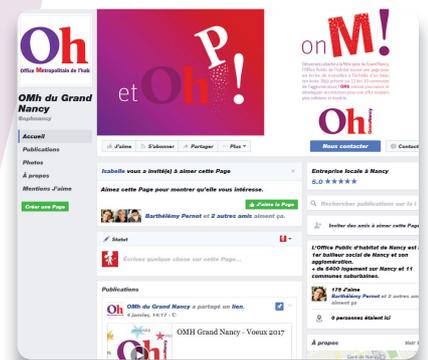


LES PRÉCAUTIONS PRISES LORS DE TRAVAUX COMMANDÉS PAR L'OMh DU GRAND NANCY

Pour des travaux spécifiques, l'Office peut faire réaliser un repérage avec **prélèvements et analyses**. Les entreprises du bâtiment, les diagnostiqueurs, comme le personnel de travaux, suivent des **règles précises** et peuvent être amenés à utiliser des moyens de protection adaptés aux interventions (masques respiratoires, combinaisons, gants, bâches...).



L'OMh fait réaliser des diagnostics par des équipes spécialisées agréées, dans les parties communes et privatives (logements, caves, garages). Nous vous remercions de leur faciliter l'accès et de leur réserver le meilleur accueil. Les diagnostics se font sur rendez-vous et sont à la charge de l'OMh.



Suivez-nous sur notre page Facebook **OMh du Grand Nancy**. **Likez ! Partagez ! Commentez !**



Retrouvez les émissions « le forum de l'OMh » sur **RCN, 90.7**, chaque 1^{er} lundi du mois à 9h et en podcast sur le site **rcn-radio.org**. Vous pouvez réécouter les émissions sur la démarche qualité, sur l'accession sociale à la propriété avec Le Nid, sur le changement de nom de l'Office, sur les ventes d'appartements et maisons de l'OMh, et sur le suivi d'une demande de logement social.

Votre lettre d'info est éditée à 7 000 ex. Directeur de la publication : Frédéric RICHARD. Photos : OMh Grand Nancy/ Rédaction : Isabelle RICCI DEGRAEVE. Impression : OMh Grand Nancy. Mise en page et graphisme : La Maison Chabane/ Février 2017. Dépôt légal ISSN : 2491-8482

