

# l'inf' Oh

[www.omhgrandnancy.fr](http://www.omhgrandnancy.fr)

## Édito

Madame, Monsieur,

Après avoir enrichi mon parcours professionnel auprès de différents bailleurs lorrains je suis ravi de prendre la direction générale de l'OMh du Grand Nancy et d'accompagner celui-ci sur la voie de l'innovation.

Je suis particulièrement attaché à la satisfaction-clients et donc à la qualité de service qui vous est dû. Les équipes de l'Office sont dotées de professionnels expérimentés et de jeunes talents qui partagent nos 6 valeurs fondamentales que sont :

**l'écoute, la réactivité, la proximité, la disponibilité, l'accompagnement et la transparence**, socles de notre démarche qualité.

Labellisé Quali'HLM depuis 2017, l'OMh poursuit l'amélioration constante de ses procédures pour être toujours plus efficace. C'est également dans cette démarche d'amélioration que nous évoluons vers une dématérialisation progressive de nos documents et pratiques.

L'OMh est, vous le savez, engagé dans un très ambitieux programme de renouvellement urbain sur les quartiers du Plateau de Haye et d'Haussonville qui nous mobilise fortement et sur plusieurs années (150 millions d'euros investis sur 3 ans).

Nous restons toutefois très vigilants à l'entretien et la sécurité de l'ensemble de notre patrimoine et attentifs à ce que chaque territoire, chaque quartier et chaque client ait accès ce même niveau de prestations.

C'est pour vous offrir un cadre de vie et une qualité d'habitat en phase avec les exigences sociétales et environnementales d'aujourd'hui, que nos services travaillent sans relâche et s'impliquent pour le bon déroulement de chacune de nos interventions techniques.

Je suis un directeur à l'écoute de ses équipes et de ses clients et aurais de nombreuses occasions d'échanger prochainement avec vous.

Je crois aux vertus de l'écoute et du dialogue mais suis très attaché également au respect des droits et devoirs réciproques.

C'est dans cet équilibre et cette harmonie que je souhaite diriger cette maison centenaire mais toujours en phase avec son temps et résolument tournée vers l'avenir !

### Belle rentrée à toutes et tous.



**Jérôme DAL BORG**  
Directeur Général



**RCN : Radio Caraïb Nancy, 90.7** : retrouvez les émissions de l'OMh en podcast ou sur le site [www.rcn-radio.org](http://www.rcn-radio.org) dans la rubrique Le forum des Bailleurs.

## Des fleurs oui, mais pas n'importe où !

Notre règlement intérieur et votre bail **interdisent les bacs (jardinières) à l'extérieur des garde-corps.**



En cas de chute d'un pot de fleurs du balcon sur celui du voisin d'en dessous ou sur la rue, et de manière encore plus importante en cas d'accident, la responsabilité du résident sera engagée. Il peut tout aussi bien s'agir de l'ingestion d'une fleur ou feuille toxique par un enfant que d'un pot qui tombe sur la tête d'un passant !

Vous devez donc veiller à ce que les objets que vous accrochez à vos balcons soient **correctement fixés**, et non simplement posés. Les événements météo parfois violents et imprévisibles sont fréquents et une bourrasque de vent peut causer de gros dégâts. Ainsi, il est possible de mettre en place des pots de fleurs et jardinières sur votre balcon mais **vers l'intérieur de celui-ci, uniquement.**



Avoir un petit espace extérieur, un coin de nature, est une vraie chance. Mais la vie en collectif doit se faire dans le respect de ses voisins\*.

Par ailleurs le niveau de pluies a été très dense ces dernières semaines et la végétation en a largement profité ; On peut s'en réjouir mais attention, si vous avez un extérieur, terrasse ou jardin, vous devez entretenir cet espace et ne pas laisser la jungle s'installer ou les objets s'amonceler. Pensez à tondre votre pelouse, entretenez vos plantes, massifs, arbustes et taillez les avant l'automne. Conseil de jardinier !



\* : **Attention au bruit (on reçoit la famille ou les amis en extérieur, le chien aboie etc.) et aux odeurs de cuissons (plancha, barbecues électriques...).**

## C'était en Mai-Juin et c'était drôlement bien !!!

Dans la continuité de mise en œuvre de projets participatifs sur les espaces extérieurs de différentes résidences, l'OMh a organisé sur Nancy Grand Cœur, Haussonville, Maxéville et Pulnoy des **ateliers participatifs et pédagogiques menant aux plantations et aux semis des légumes d'été !!!**

« **Des Racines & Des liens** », prestataire de l'OMh, anime tout au long de l'année ces ateliers à destination des petits et des grands ; tout le monde est bienvenu !

L'objectif est de s'initier au jardinage mais surtout de partager un bon moment, de se reconnecter à la nature et de créer des liens. Au programme : **Plantation des tomates, aubergines, poivrons, basilic, fraises, œillet d'indes et plus encore !!** Préparer les sols ou construire les bacs, planter, semer, tailler, arroser, récolter et entretenir tout au long de l'année, l'agroécologie urbaine c'est du concret !



**Nos gardiens, on y tient ! Nos personnels de proximité méritent votre respect !**

