

NPNRU du Plateau de Haye : on en est où ?

Le recrutement des équipes d'architectes et le lancement des études pour les 2 premières opérations de reconstitution de l'offre sont actés.

Les équipes de maîtrise d'œuvre ont été sélectionnées sur le principe d'un concours. Le jury était composé de : M. Richard, Directeur Général de l'OMh, M. Vaneson, administrateur de l'Office, M. J M Schléret, administrateur et vice-président de l'Office, M. Chemetoff, urbaniste, Mme Perraudin, Architecte des Bâtiments de France, Mme Aubry-Begin, Directrice générale adjointe/direction des Territoires du Conseil Départemental, M. Hoeltgen, adjoint à la Directrice du Pôle Économie, Développement et Urbanisme de la Mairie de Nancy et M. Tremsal, Président de la Fédération Française de la Construction Passive.

Lors d'un premier jury de concours, les membres avaient retenu 3 candidats par projet selon leurs références, ainsi que leurs capacités techniques et financières parmi une centaine de candidats.

Après avoir analysé, échangé et débattu sur les projets, le jury a délibéré afin de ne **retenir qu'un seul candidat par site**.

NANCY - Rue du Merlon - 130 logements collectifs

L'OMh du Grand Nancy va développer, dans le cadre du NPNR, en reconstitution de l'offre de logements démolis, un programme de **130 logements collectifs** réparti sur 6 bâtiments, derrière le centre



commercial du Plateau de Haye, le long de la rue du Merlon. Ce programme proposera des **appartements du T1 au T5**.

- Architecte : Philippon KALT
- Coût total de l'opération : 15 500 000 € HT
- Début des travaux : 1^{er} semestre 2021
- Livraison prévisionnelle : 1^{er} trimestre 2023



NANCY - Place Jules Verne - 70 logements individuels



L'OMh du Grand Nancy développera dans le cadre du NPNRU en reconstitution de l'offre de logements démolis un programme de **70 logements individuels groupés en R+1 et R+2** sur l'emprise de l'ancien immeuble Blanc Sycamore, démolé durant le premier projet

de rénovation urbaine. Ce programme proposera des **logements du T3 au T6**.

- Architecte : Mijolla – Monjardet
- Coût total de l'opération : 10 300 000 € HT
- Début des travaux : 1^{er} semestre 2021
- Livraison prévisionnelle : 1^{er} trimestre 2023



L'OMh affiche le renouvellement de son label Quali'Hlm !



Premier bailleur social de France labellisé en 2016, l'Office poursuit ses engagements de qualité de service envers ses locataires.

Cinq plans d'actions d'amélioration vont être déclinés ces trois prochaines années et la gestion de deux sites (Tilleul Argenté/Cèdre Bleu et Allée de la Prairie) va faire l'objet d'une attention particulière. Des précisions dans le prochain numéro...

DU BON USAGE DE L'ASTREINTE TECHNIQUE DE L'OMh DU GRAND NANCY

03 83 38 96 05

L'astreinte technique est joignable
en dehors des horaires d'ouverture des sites
et **uniquement en cas d'urgence technique.**

Du lundi au vendredi de 17h30 à 8h15 ;
Les samedis, dimanches et jours fériés 24h/24

DANS QUELS CAS UTILISER L'ASTREINTE ?

- Engorgement d'une colonne d'eaux usées
- Fuite d'eau nécessitant la fermeture de l'arrivée d'eau générale du logement et/ou des parties communes
- Impossibilité d'accéder à l'immeuble (dysfonctionnement du système d'ouverture)
- Panne d'ouverture des barrières et portes de garages automatiques

PROBLÈMES TECHNIQUES A SIGNALER DIRECTEMENT AUX PRESTATAIRES

(Vous trouverez leurs numéros sur la
fiche de votre Responsable de Site)

• PANNE :

- > du chauffage collectif
- > du chauffage individuel
- > du chauffe eau
- > de la VMC Gaz
- > d'ascenseur (pensez à noter le numéro de l'appareil)

POUR TOUT AUTRE PROBLÈME TECHNIQUE

Votre Responsable de Site est joignable
du **lundi au vendredi de 8h15 à 12h et
de 13h30 à 17h30** et vous accueille à sa
permanence tous les jours de 11h à 12h.

Quelques exemples

Ma télé est en panne, que dois-je faire ?

Tout d'abord, vérifiez auprès de votre opérateur que le problème n'est pas lié à votre abonnement. Si ce n'est pas le cas, contactez votre Responsable de Site pendant les horaires d'ouverture.

J'ai perdu ou cassé la clé de mon logement, dois je appeler l'astreinte ?

Non, ceci est à votre charge. Nous vous conseillons d'appeler un serrurier. N'hésitez pas à comparer les tarifs de différents serruriers que vous contacterez. S'il s'agit de la clé magnétique de votre entrée, vous devez impérativement contacter votre Responsable de Site pendant les heures d'ouverture afin que la clé soit déprogrammée et ne puisse pas être utilisée par une tierce personne. Une autre clé pourra vous être fournie moyennant facturation.

Je n'arrive pas à ouvrir ou fermer la porte du garage souterrain avec ma télécommande

Vérifiez avec un voisin et contrôlez la pile de votre télécommande avant de contacter le service d'astreinte.

Je rencontre un souci de voisinage. Qui dois-je contacter ?

Le service d'astreinte ne peut en aucun cas gérer ce type de problème. Vous pouvez contacter votre Responsable de Site pendant les horaires d'ouverture. Nous rappelons que les services de police peuvent être sollicités pour le tapage diurne et nocturne. (Composez le 17).

L'astreinte est un numéro d'urgence technique : toutes demandes administratives, (prise de rendez vous, questions sur les loyers ... ne seront pas traitées).

NUMÉROS D'URGENCE

Pompiers : 18

Police : 17

Samu : 15

GRDF : 0800 473 333

ERDF : 09 72 64 50 54

Expérimentation



Afin de lutter contre les dépôts sauvages d'objets encombrants et faciliter les déménagements dans le cadre du projet de renouvellement urbain, un test est réalisé sur le Plateau de Haye avec la mise en place d'une benne à déchets accessible chaque **samedi de 10h à 17h**, sur le parking du Cèdre Bleu (face aux entrées 19-19bis).

Si le test est concluant, l'opération se poursuivra durant le NPNRU.

Votre gardien et Responsable de Site restent à votre disposition pour toute information complémentaire.

Hommage



C'est avec une immense tristesse que nous avons appris le décès de **Philippe KEYAERT**, administrateur représentant les locataires au titre de la liste ALI-CGL, le 30 janvier 2020, à l'âge de 67 ans.

Attentif et dévoué aux autres, Philippe aura marqué de son empreinte notre Office. « Nous garderons le souvenir de son extrême gentillesse » a déclaré **Frédéric RICHARD**, Directeur Général. L'OMh du Grand Nancy présente à son épouse Fabienne et à sa fille Marine, collaboratrice à l'Office, ainsi qu'à ses 3 autres enfants, **ses plus sincères condoléances.**

Votre lettre d'info est éditée à 7 000 ex.
Directeur de la publication : Frédéric RICHARD.
Photos : OMh Grand Nancy/ Rédaction : Isabelle RICCI DEGRAEVE. Impression : OMh Grand Nancy.
Mise en page et graphisme : La Maison Chabane/
Février 2020. Dépôt légal ISSN : 2491-8482.



www.omhgrandnancy.fr