

# l'inf' Oh

www.omhgrandnancy.fr

## Adapter nos découpages de sites et recruter du personnel pour mieux répondre à vos attentes

Nous avons fonctionné pendant longtemps avec 9 sites découpés sur Nancy et la Métropole du Grand Nancy, sous la responsabilité de 9 responsables de sites. Après étude, échanges et réflexion il a été décidé de **partager l'ensemble de notre Patrimoine bâtis sur 10 sites et donc de revoir le découpage et recruter un Responsable de site supplémentaire.**

L'objectif : **optimiser la gestion des sites par nos personnels** de terrain pour être plus proches de vous, pouvoir mieux répondre à vos attentes. Revoir un découpage géographique c'est penser à **l'amélioration de la qualité de service qui vous est due**, c'est mettre en œuvre concrètement

une stratégie qui visent l'amélioration de l'efficacité de nos personnels. C'est également permettre à nos Responsables de site de pouvoir être plus près de vous, donc plus accessibles et disponibles.

Nous avons donc le plaisir de vous présenter deux nouvelles responsables de site : **Sarah MUCKENSTURM** a pris ses fonctions à l'OMh en janvier 2020. Et **Johanna BAPTISTA** a pris ses fonctions en octobre dernier.

Deux gardiens ont également été intégrés à l'équipe de la Proximité en 2020 : **Sounihadji MOHAMADI** en janvier et **Didier TISSERAND** en mars.



Johanna BAPTISTA



Sarah MUCKENSTURM

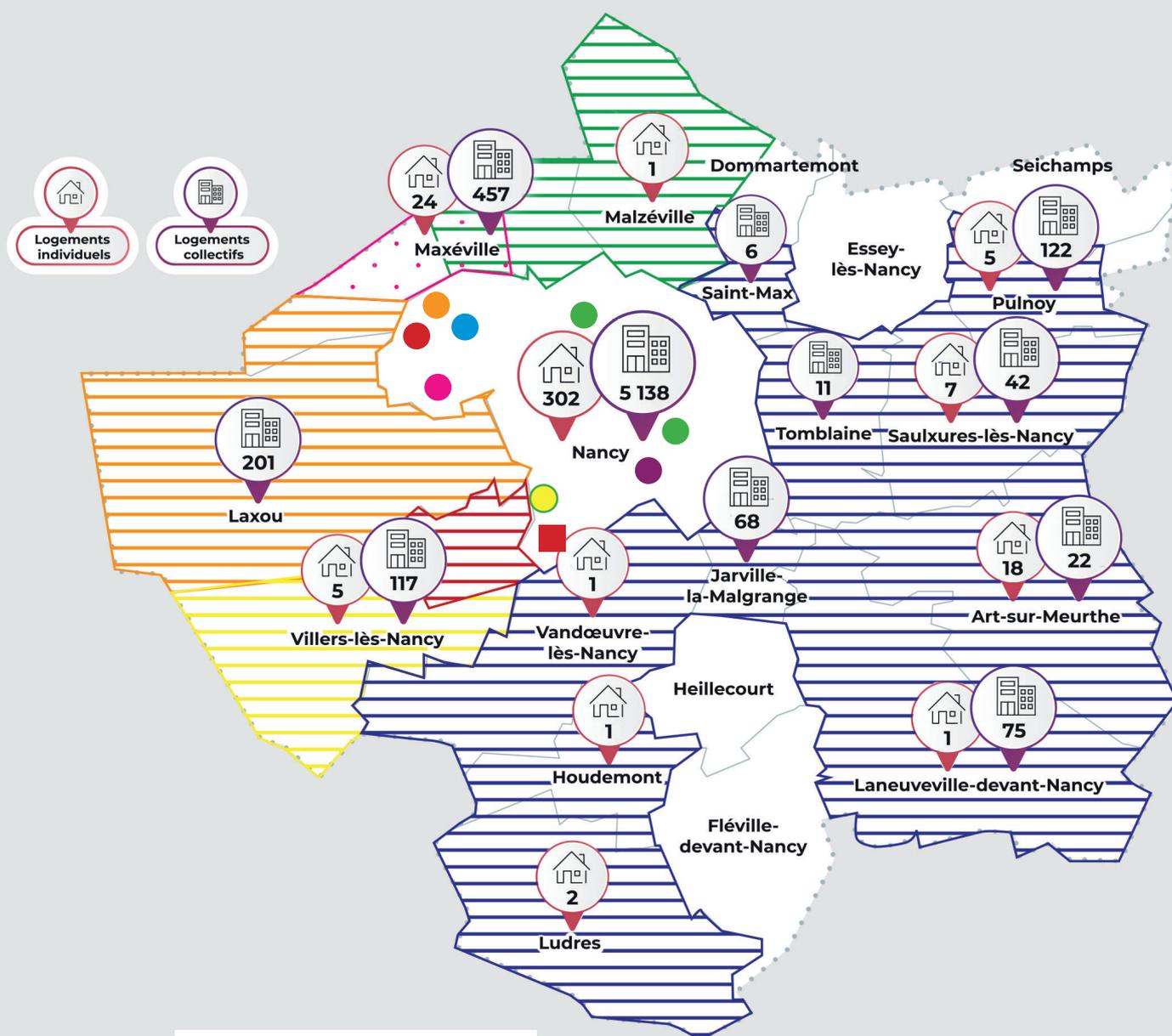
### À retenir

Les chèques de paiement de vos loyers doivent être envoyés **au siège de l'OMh : 32 rue St-Léon. 54000 NANCY**, ou déposés dans la boîte aux lettres du siège, à la même adresse (la boîte aux lettres est située à côté des portes vitrées et de l'accès ascenseur). Ne remettez pas d'enveloppe à vos gardiens ou responsables de sites, ne déposez pas vos chèques dans une autre boîte aux lettres que celle du siège de l'Office. Merci de votre coopération.



Nous vous invitons à regarder la cartographie de découpage des sites, au dos de ce document, que vous pouvez conserver. Les fiches des responsables de site, affichées dans vos entrées, sont consultables sur notre site Internet : **www.omhgrandnancy.fr** rubrique **JE SUIS LOCATAIRE/ MON RESPONSABLE DE SITE**, vous aurez le détail des personnels affectés à votre résidence, et les numéros de téléphones utiles.

# CARTOGRAPHIE DES SITES DE L'OMh DU GRAND NANCY



## RESPONSABLES DES SITES

- |  |  |                    |  |  |                  |
|--|--|--------------------|--|--|------------------|
|  |  | Meriem DELFOLIE    |  |  | Philippe BAGARD  |
|  |  | Anne CAMAITI       |  |  | Gino LARIQUE     |
|  |  | Christophe VALETTE |  |  | Johanna BAPTISTA |
|  |  | Sarah MUCKENSTURM  |  |  | Yann CAPITAINE   |
|  |  | Éric WEBLEY        |  |  | Adeline CLAUDE   |