

Votre lettre d'inf'

► Mai
2018

Oh

www.omhgrandnancy.fr

Message de vos administrateurs locataires



« Comme chaque année, l'OMh vient de nous adresser notre avis de régularisation de charges (décompte individuel). Celui-ci correspond aux dépenses liées à notre logement et à notre résidence qui peuvent représenter des sommes importantes.

Ces dépenses doivent être réellement dues (certaines charges ne sont pas à récupérer auprès des locataires) et **correspondre à un service réellement rendu aux locataires.**

Pour plus d'informations sur les charges locatives n'hésitez pas à nous contacter. »

Contacts :
Jocelyne SANTERRE et
Agnès ROBERT :
Administrateurs-locataires
CLCV (Consommation,
Logement et Cadre de Vie)
Malzéville – Saint-Max
Bâtiment Franklin –
60, rue du Colonel Driant –
54220 Malzéville
Tél. : 03 83 29 10 96 –
Mail : malzeville@clcv.org

Relevé de compteur pour y voir clair

Après un hiver particulièrement rude, **il est important de faire un point sur votre consommation de gaz en relevant votre compteur.**

Vos relevés réguliers sont importants pour vous aider à suivre votre consommation et vous permettre de conserver des mensualités adaptées.

L'index de gaz naturel à relever correspond aux cinq premiers chiffres en partant de la gauche sur le compteur : **ce sont les chiffres situés sur le fond noir.** Les chiffres figurant sur le fond rouge ne doivent pas être transmis. Cet index correspond à votre consommation de gaz naturel en mètres cube.



Les fournisseurs d'énergie proposent des plateformes en ligne sur lesquelles vous pouvez renseigner vos consommations afin d'être facturé en fonction de vos consommations réelles et non des estimations. Vos échéances mensuelles peuvent ainsi être calculées au plus juste.

Inf'Oh + : le paiement en espèces

Dans le cadre d'une évolution réglementaire concernant la gestion des paiements en espèces, la Banque Postale nous informe que depuis le 2 avril 2018, **il devient obligatoire de pouvoir justifier de son identité** (carte d'identité, passeport) en Bureau de Poste, lors de paiement en espèces.

Les personnes venant régler leurs loyers via Eficash (Ex-Mandat Compte) sont donc concernées.

Par ailleurs, **il n'est plus possible de régler pour un tiers**, en effet c'est le débiteur de la facture qui doit se présenter en bureau de Poste pour payer, et **présenter son avis d'échéance complet** et non plus le seul code barre.

Ce n'est qu'en respectant ces consignes que vous pourrez continuer à payer votre loyer en espèces, à un agent de la Banque Postale.



Cultivons... la solidarité

C'est avec regrets que nous vous annonçons notre décision de renoncer à l'organisation de la manifestation des balcons fleuris, pour des raisons budgétaires.

En effet nous avons à cœur de vous encourager et de vous soutenir matériellement dans l'embellissement de vos fenêtres, balcons, terrasses et jardins.

Les jardinières et autres fleurets sont de vrais atouts pour votre environnement, votre résidence, votre quartier... Mais l'Office doit **faire face à des réductions de budget liées à la mise en œuvre de réforme du logement et à la RLS (Réduction Loyer Solidarité) pour compenser la baisse des APL.**

L'achat de plantes et bulbes ainsi que la cérémonie de remise de prix et diplômes ne peuvent plus être assumés par le budget de l'OMh.

Nous devons nous recentrer sur nos missions prioritaires que sont : **l'accès au logement pour tous, l'entretien de nos immeubles et la sécurité.**

Nous vous encourageons néanmoins, toutes et tous, à **poursuivre vos initiatives de fleurissement**, dans le respect du règlement intérieur.

Nous savons pouvoir compter sur votre compréhension et votre solidarité.



Toujours plus de proximité !



Le Responsable de Site vous accompagne de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ. Il répond à vos demandes concernant l'entretien, les réparations dans votre logement et dans les parties communes.

Vous pouvez désormais contacter votre Responsable de Site directement sur son adresse mail :

- **Christophe VALETTE** :
cvalette@omhgrandnancy.fr
- **Philippe BAGARD** :
pbagard@omhgrandnancy.fr
- **Meriem DELFOLIE** :
mdelfolie@omhgrandnancy.fr
- **Adeline CLAUDE** :
aclaude@omhgrandnancy.fr

- **Yann CAPITAINE** :
ycapitaine@omhgrandnancy.fr
- **Gino LARIQUE** :
glarique@omhgrandnancy.fr
- **Bruno COCHER** :
bcocher@omhgrandnancy.fr
- **Eric WEBLEY** :
ewebley@omhgrandnancy.fr
- **Fathallah BETTAHAR** :
fbettahar@omhgrandnancy.fr

N'hésitez pas à consulter le site internet www.omhgrandnancy.fr dans la rubrique « **Je suis locataire** » et l'onglet **Mon responsable de Site**, vous y trouverez toutes les informations et contacts utiles.



Suivez-nous sur notre page Facebook **OMh du Grand Nancy**.
Likez ! Partagez ! Commentez !



Retrouvez les émissions « le forum de l'OMh » sur **RCN, 90.7**, chaque 2^{ème} lundi du mois à 9h et en podcast sur le site rcn-radio.org.

Votre lettre d'info est éditée à 7 000 ex.
Directeur de la publication : Frédéric RICHARD.
Photos : OMh Grand Nancy/ Rédaction : Isabelle RICCI DEGRAEVE. Impression : OMh Grand Nancy.
 Mise en page et graphisme : La Maison Chabane/
Avril 2018. Dépôt légal ISSN : 2491-8482.

