

# Votre lettre d'inf'

# Oh

Janvier  
2020

[www.omhgrandnancy.fr](http://www.omhgrandnancy.fr)

## ÉDITO



Madame, Monsieur

Je tiens, au nom du président de l'OMh du Grand Nancy, en mon nom, celui des administrateurs de l'Office et de l'ensemble des collaborateurs, à vous adresser **nos meilleurs vœux pour 2020.**

Je formule le souhait que cette année soit constructive et solidaire, que nous soyons tous davantage à l'écoute les uns des autres, et préservions le dialogue et le vivre-ensemble parfois malmené.

Les tensions sociales, les interrogations sur l'avenir, les problématiques budgétaires font partie de notre quotidien. Certains sont plus touchés que d'autres, plus fragiles et vulnérables aussi. Ils seront toujours notre priorité.

Dans quelques mois le paysage du Plateau de Haye va se modifier, dans le cadre du NPNRU. De conséquentes rénovations vont faire émerger un quartier moderne en phase avec les attentes et exigences d'aujourd'hui. Nous en sommes fiers.

Notre démarche est socialement, écologiquement et économiquement responsable, elle est portée par une démarche de qualité de service que nous nous employons à rendre constante, au bénéfice du territoire et de ses habitants.

Ensemble, faisons de cette année 2020 une expérience **de bien vivre urbain et humain !**

Frédéric RICHARD  
Directeur Général

## Travaux d'amélioration énergétique : fiers de notre bilan !



Depuis 2012, sur le parc immobilier de l'OMh :

- 18 000 m<sup>2</sup> d'isolation de toitures ont été posés,
  - 1721 chaudières à condensation ont été installées,
  - 41 000 m<sup>2</sup> d'isolation thermique extérieure ont été appliqués (équivalent en surface à 6 terrains de foot !),
  - 3 000 fenêtres ont été remplacées par du double vitrage,
  - 620 convecteurs électriques ont été changés,
- Pour un total de **13 millions 600 000€ d'investissements.**

**Pour rappel :** une chaudière à condensation permet une économie d'environ 20 % de la consommation et l'utilisation du thermostat (qui permet de régler la température lorsqu'on est absent du logement ou la nuit) offre une optimisation réelle de la consommation.

N'oublions pas que « **l'énergie la moins chère est celle que l'on ne consomme pas** » !

## Conseils de résidence



Depuis 2018, l'OMh s'est engagé dans des démarches de concertation avec ses locataires en créant les Conseils de Résidences.

Le principe de cette démarche est d'avoir un lieu de dialogue au sein des résidences, sur des sujets qui touchent le quotidien. Les problématiques soulevées ne se limitent pas à l'immeuble et l'OMh transmettra les demandes qu'il ne pourra pas traiter aux services concernés (Métropole, Ville...).

Les sujets évoqués sont multiples et peuvent concerner des thèmes tels que l'usage des parties communes, l'ambiance au sein de la résidence et du quartier, les problèmes techniques à résoudre, etc.

Michel VANESON, administrateur de l'Office, participe à ces rencontres et y apporte son expérience. Le Directeur du Pôle Proximité ainsi que le responsable de secteur et le responsable de site de la résidence concernée sont également présents.

Il s'agit d'engager des échanges informels et constructifs afin de trouver ensemble, locataires et représentants de l'OMh, des solutions aux problèmes posés, ou mettre en place des projets pour améliorer le cadre de vie.

Les Conseils de Résidence ont été instaurés sur 6 sites depuis leur mise en place ; à Nancy : au Village Lobau, au sein de l'ensemble résidentiel Charles Dussaulx et pour les immeubles « Les Bouleaux » sur le Plateau de Haye. Sur la métropole : à Pulnoy, Laneuveville et Jarville.

Quelques exemples d'actions mises en place avec les locataires à la suite de nos rencontres :

- La fête des voisins qui s'est déroulée le 25 mai.
- Une opération « mon quartier j'en prend soin »
- La mise en place de composteurs collectifs
- La réalisation de plaquettes d'information et de sensibilisation sur le respect de la propreté des espaces collectifs et la gestion des déchets.
- La création d'espaces fleuris
- La réalisation de travaux d'entretien et d'amélioration pour adapter les espaces communs au fonctionnement de la résidence : pose de roches pour empêcher le stationnement, contrôle d'accès de locaux, adaptation de l'éclairage extérieur, etc.

Vous souhaitez engager une démarche participative ou simplement convenir d'un temps d'échange avec les représentants de l'Office ? Contactez votre responsable de site, nous étudierons avec vous la possibilité de mettre en place un Conseil de Résidence ou un temps d'échange sur votre lieu de résidence.

## L'OMh s'engage avec les commerçants du Plateau



Le Quartier du Haut du Lièvre est en cours de restructuration et va bénéficier de nombreuses rénovations. Pour que les commerçants du quartier restent attractifs et répondent au mieux à vos attentes et besoins, nous avons réalisé un petit document qui vous proposera de donner un nom à votre espace commercial qui regroupe pharmacie, boulangerie, bureau de tabac, opticien, bureau de poste etc. Par ailleurs, vos commerçants aimeraient savoir si les jours et horaires d'ouverture vous conviennent ou si vous seriez intéressés par d'autres créneaux. Les commerces sont nos partenaires, ils sont précieux à la vitalité du quartier, ils animent le secteur et rendent service par leur proximité et offre de produits. **Merci de prêter attention au document qui sera déposé dans vos boîtes aux lettres courant janvier** et d'être participatif en répondant aux questions ou en faisant des propositions. Deux urnes seront à votre disposition pour y glisser votre bulletin. Un tirage au sort aura lieu ensuite pour faire gagner des bons d'achat aux participants.

## On vous facilite la vie !

L'Office a mis au point un service de rappel par sms de vos rendez-vous avec le Pôle Multi Services (PMS). Ainsi, 48h avant la date du RDV qui vous a été fixé, vous recevrez un sms de ce type : « **Bonjour, vous avez RDV le xx/xx/2020 - MATIN** » (ou « **APRÈS-MIDI** ») avec les services de l'OMh dans votre logement. En cas d'empêchement, merci de contacter le 03 83 95 79 90 ». Ce service a pour objectif de vous aider à planifier votre agenda ou mémoriser vos rendez-vous et de garantir l'efficacité des interventions.



Suivez-nous sur notre page Facebook  
**OMh du Grand Nancy.**

Likez ! Partagez ! Commentez !

Votre lettre d'info est éditée à 7 000 ex.  
Directeur de la publication : Frédéric RICHARD.  
Photos : OMh Grand Nancy/ Rédaction : Isabelle RICCI DEGRAEVE. Impression : OMh Grand Nancy.  
Mise en page et graphisme : La Maison Chabane/  
Décembre 2019. Dépôt légal ISSN : 2491-8482.

