

Top Inf'Oh!

LE JOURNAL DES LOCATAIRES | MARS 2024

ESPACES ACCUEIL CLIENTS

Rappel des horaires



Espaces Accueil Clients		
Adresses	Jours de permanence	Horaires
Tour des Energies 3 Allée Zhaha HADID Nancy	Lundi à Vendredi	11h-12h
5 rue de l'Ornain Laxou	Lundi - Mercredi - Vendredi	
8 rue des Aulnes Maxéville	Mardi - Jeudi	
1B Place de la 9 ^{ème} DIC	Lundi à Vendredi	
1 Place du Village 63/65 Boulevard Lobau	Lundi à Vendredi	
13 Quai René II	Mardi - Jeudi	
15 rue du Maure qui Trompe	Lundi - Mercredi - Vendredi	
Tour Paul Dukas 271 Avenue de Boufflers	Mardi - Jeudi	
52 Avenue du Général de Gaulle Laneuveville-devant-Nancy	Lundi à Vendredi	

Info +

Les émissions de gaz à effets de serre ont augmentées dans le monde en 2023 !

Les gouvernements du monde respectent-ils l'accord de Paris, signé en 2015, dont l'objectif est de diminuer les émissions de 5% par an afin de contenir le réchauffement du climat en dessous de 2°C ?

NON : les émissions continuent d'augmenter, atteignant un nouveau record. C'est ce que révèle l'International Energy Agency (IEA) dans son rapport annuel sur les émissions de CO² dans le monde.



FOCUS SUR

Le contexte énergétique actuel

Pour tout comprendre sur la **hausse de votre facture d'électricité**, vous pouvez vous rendre sur le site internet : www.economie.gouv.fr ou scanner ce QR Code



Pour **comparer les offres de gaz et d'électricité**, rendez-vous sur le site www.energie-info.fr ou scanner ce QR Code



Rappel des bons gestes à adopter pour faire diminuer la facture!

CHAUFFAGE

- **Bien régler la température à l'aide de son thermostat** : 19°C la journée / 16 °C la nuit
-1°C sur le thermostat = 7% d'économie d'énergie !
- **Ne pas couvrir les radiateurs**
- **Fermer ses volets** et tirer ses rideaux la nuit
- 60% en moins de déperdition de chaleur par les fenêtres !
- Disposer des **bas de portes**.
- **Aérer 5 min par jour**, même en hiver !

ELECTRICITE

- **Eteindre la lumière** en quittant une pièce
- **Couper les appareils en veille** grâce aux multiprises avec interrupteurs
- Laver le linge sur des **programmes à 30°C**
2 fois moins d'énergie qu'un lavage à 40°C

VOTRE CHARGÉE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Vous guide au quotidien ...



Depuis son arrivée à l'OMh le 19 septembre 2022, **les missions de Kandia sont les suivantes :**

- **Réaliser des évaluations sociales** en amont de la Commission d'Attribution des Logements
- **Mettre en place des mesures d'accompagnement** à l'accès au logement
- **Rencontrer les ménages confrontés à des difficultés sociales** ou de paiement pour établir un diagnostic approfondi de la situation et les accompagner
- **Contribuer au relogement des ménages en situation sociale particulière** en recherchant un logement adapté
- **Initier et animer des partenariats** avec les services sociaux et les associations d'insertion par le logement dans le cadre de ses missions (impayés locatifs, santé mentale...)

Ce que Kandia aime dans son travail :

« C'est d'être au plus près des personnes, pouvoir échanger avec elles sur leur expérience de vie, sur la difficulté traversée au moment où je les accompagne, d'être à leur écoute et de pouvoir répondre au mieux à leurs besoins en apportant mon soutien. »

Sa semaine type à l'OMh :

- **Lundi et mercredi** : permanence au siège de l'OMh du Grand Nancy : réception sur rendez-vous des locataires
- **Mardi** : permanence à l'agence d'Haussonville : réception libre des locataires en matinée et visites à domicile l'après-midi
- **Jedi** : permanence à l'agence du Plateau De Haye : réception libre des locataires en matinée et visites à

VENEZ AVEC LE SOURIRE

Nous vous accueillerons avec plaisir !



Les équipes de l'OMh s'engage chaque jour à vos côtés dans le cadre de sa qualité de service : le rôle et les missions de nos personnels sont donc fondamentaux pour co-construire le bien vivre ensemble !

Ce principe implique donc **un respect mutuel des règles** formalisant les rapports locatifs pour y arriver collectivement.

Aussi, lorsque nous observons des comportements individuels en termes d'intolérance, d'impatience, de non-respect des règles de vie en collectivité, **signalons-le et ne le banalisons pas !**

Pour éviter qu'à terme, ces comportements dégradent le service apporté à la majorité d'entre nous, **soyons tous vigilants au respect mutuel et désapprouvons tout comportement inacceptable.**



C'est bien la question du « vivre ensemble » qui est notre enjeu collectif !

Journées portes ouvertes

Les jeudis 18 janvier et 1er février, ont eu lieu les **journées portes ouvertes des Espaces du Belvéd'air**, situés sur le Plateau de Haye, en partenariat avec Action Logement.



Devant un parterre d'élus, de partenaires, de financeurs ; ce fut l'occasion pour l'OMh du Grand Nancy de faire découvrir aux chefs d'entreprises, aux DRH et aux salariés qui sont installés sur le Plateau de Haye, Laxou Champs le Bœuf et Maxéville, l'appartement témoin.

Chacun a pu mesurer **l'ampleur de la transformation et de la rénovation réalisées sur le bâtiment du Cèdre Bleu** et celle à venir le Tilleul Argenté.

Ce sont 97 logements, du T1 au T5, qui seront livrés au cours du printemps 2024. Ces nouveaux logements offriront une belle qualité de vie dans un quartier en pleine évolution.

Visite de chantier

Jeudi 22 février, dans le cadre de la **mission gouvernementale, sur la politique de renouvellement urbain résiliente de demain**, confiée à Anne-Claire Mialot, Directrice Générale de l'ANRU ; Jean-Martin Delorme, Président de la section « habitat, aménagement et cohésion sociale » de l'IGEDD ; et Cédric Van Styvendael, Maire de Villeurbanne et Vice-président à la Culture Métropole de Lyon ; l'OMh du Grand Nancy a pu faire visiter le chantier du Cèdre Bleu.

La délégation a souhaité rencontrer des locataires concernés par le relogement. Lors de cet échange, ces derniers ont pu s'exprimer sur leur ressenti face au chamboulement de leur quotidien et saluer le travail des équipes commerciales dans leur accompagnement sur ce changement de vie.



L'OMh du Grand Nancy a pu mettre en avant sa démarche de réemploi des matériaux issus de la démolition. La délégation a ainsi pu se rendre à la Maison du Réemploi, portée par l'association Réciprocité.

Merci à l'ANRU et à la Métropole du Grand Nancy pour leur soutien sur ces beaux projets, qui amélioreront la vie de nos locataires.

CHEZ VOUS DEMAIN

Location du T1 au T5 :
 • A partir de 210 €
 • Jusqu'à 600 €
 Livraison : mai 2024

Agence commerciale
 03.83.85.71.40
 www.omhgrandnancy.fr

Le Plateau de Haye

FOCUS SUR Vos charges locatives

Au mois d'avril, vous allez recevoir votre Relevé Individuel de Régularisation 2023. Afin de vous assurer que ce relevé est juste, pensez à vérifier votre compteur.

Temps de présence : 365
 Le 25/04/2023

RELEVÉ INDIVIDUEL DE RÉGULARISATION 2022
 Période de régularisation du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022
 (Calculée au prorata du temps de présence)

Fluide		Ancien Relevé		Nouveaux Relevés		Fluide		Prix		Provisions		Solde	
Fluide	Compteur	Ancien Relevé	Consom.	Nouveaux Relevés	Consom.	Fluide	Consom.	Prix	Coût	Provisions	Solde	Fluide	Provisions
Eau chaude	CCDCP189	37,20	46,00	0,00		Eau chaude	0,00	5,30	00,00	179,16	-63,66		
Eau froide	CCDF7191	256,00	289,00	31,00		Eau froide	79,00	0,80	209,20	262,84	-5,31		
Eau totale	CCDE7192	293,20	335,00	31,00					209,20	262,84	-58,19		

Désignation de la charge	Dépense à reporter au prix unitaire (colonnes A)	Base de répartition des consommations (colonnes B)	Base de répartition du logement (colonnes C)	Votre part de dépenses	Provisions	Solde
Chauffage Collectif	498 812,00	36 475,00	63,00	858,11	869,76	-116,65
Courage Signal	916,30	891,00	1,00	1,44	1,50	-0,12
Clévis	3 824,54	691,00	1,00	5,53	5,50	0,37
Eau Froides Collective	13 179,77	67 489,00	108,00	22,05	15,89	6,98
Éclairage Commune	39 898,76	67 489,00	108,00	92,86	87,52	5,32
Entreprise Nettoyage	22,50	67 489,00	108,00	0,12	0,00	0,12
Énergie Hotellerie	4 162,00	4 227,00	108,00	106,87	107,00	-1,01
Éclairage Anciennes	14 593,27	69 167,00	108,00	20,97	20,88	0,09
Équipement MA3-Tech	45,31	1,00	1,00	66,81	66,00	0,80
Équipement Supplémentaire	739,20	67 489,00	108,00	1,21	0,90	0,25
Équipement Vidéo	7 406,80	691,00	1,00	11,12	11,50	-0,34
Loc. Compteur Eau Chaude	11 172,00	691,00	1,00	16,17	16,50	-0,16
Loc. Compteur Froid	6,01	2,00	2,00	0,50	0,80	-0,30
Produit Entretien	69 914,00	67 489,00	109,00	110,50	108,12	2,38
Produits Entretien	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Taxe CSDM Mitigeants	9 000,00	4 227,00	108,00	208,57	109,72	99,85
					Total	-183,82

Source déduite sur une prochaine échéance (Total 1 + Total 2) = 281,17

• **Si votre compteur indique un nombre supérieur à celui du relevé (encadré rouge) :** tout est en ordre, il s'agit de la consommation faite entre décembre 2023 et avril 2024.

• **Si votre compteur indique un nombre inférieur à celui du relevé :** contactez-nous, il s'agit d'une anomalie.

Rappel des bons gestes à adopter pour faire diminuer la facture !

EAU

- **Régler le chauffe-eau ou ballon d'eau chaude** en production automatique et à **55°C**.
- **Arrêter la production d'eau chaude** en cas d'absence de + de 3 jours
- **Fermer les robinets mitigeurs** en position froide
- Couper l'eau pendant le brossage des dents, le lavage des mains ou le rasage
- **Récupérer les premiers litres d'eau froide** lorsque vous attendez de l'eau chaude. L'eau récupérée peut ensuite servir à arroser vos plantes.
- **Préférer la douche au bain.**

A l'année, cela représente une économie entre 110 € et 230 €

2 nouvelles copropriétés, fraîchement rénovées, sont en cours de commercialisation :

Bâtiment 28-30 rue du Général Frère à Nancy

16 logements T4
Etiquette D

Travaux réalisés :

- Travaux d'isolation thermique
- Remplacement des chaudières
- Travaux d'embellissement des communs



Bâtiment 27 Boulevard Albert 1er à Nancy

1 logement T2 et 4 logements T3
Etiquette C

Travaux réalisés :

- Ravalement de façade
- Remplacement des fenêtres
- Travaux d'embellissement des communs
- Remplacement des chaudières par chaudières à condensation

**A partir de
102 000 €**

Pour plus d'informations, contactez notre service copropriété au 03.83.85.71.74



INFO JOB

En recherche d'emploi ?

Vous êtes demandeurs d'emploi ?

Avec ou sans expérience ?

Vous souhaitez travailler et acquérir de nouvelles compétences ?

Rejoignez les quartiers de la Métropole en pleine mutation et participez activement à leur réhabilitation !

Permanence chaque 1er mardi du mois de 13h30 à 16h30 à la Mairie de Quartier du Haut-du-Lièvre

Plus d'informations à la Maison de l'Emploi du Grand Nancy.



Attention au démarchage intempestif !



Lorsque l'OMh du Grand Nancy mandate une entreprise, un prestataire ou tout autre interlocuteur agissant à notre demande, **vous êtes systématiquement avisés par un courrier ou un affichage dans votre immeuble.**

Soyez vigilants et signalez nous toutes personnes qui se présenteraient au nom de l'OMh sans que vous n'ayez été préalablement informés par nos services.