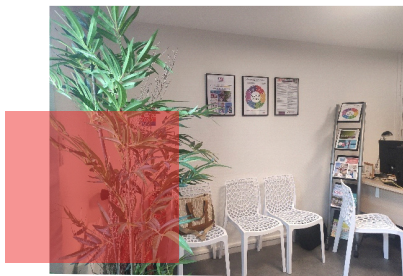


# Top Inf'Oh!

LE JOURNAL DES LOCATAIRES | SEPTEMBRE 2023



## INAUGURATION DE L'ESPACE ACCUEIL CLIENTS - CHAMP LE BOEUF

Le 4 septembre 2023 a eu lieu l'inauguration des locaux entièrement rénovés de l'Espace Accueil Clients, du Champ-le-Boeuf, situés au 5 rue de l'Ornain à Laxou.

Le Responsable Habitat, présent à ce bureau de proximité depuis avril 2022, est votre interlocuteur privilégié. Il répond à vos interrogations concernant l'entretien, les réparations dans les logements et les parties communes, ainsi que la gestion des troubles de voisinage mineurs sur le quartier.

Il vous accueille les lundis, mercredis et vendredis de 11h00 à 12h00.

Cette rénovation s'inscrit dans notre démarche de Qualité de Vie au Travail afin d'offrir des conditions de travail et d'accueil agréables à nos collaborateurs ainsi qu'à nos locataires.

## Application Welc'OMh



Vous êtes déjà 715 à avoir téléchargé notre application WELC'OMH !

Désormais, gérez votre logement directement depuis votre téléphone.

Cliquez ici : <https://vu.fr/cafy>

## FOCUS SUR

### Les Battles de Stan

Porté par notre Fonds de Dotation Cohésion, cet évènement a célébré sa quatrième édition le 8 septembre dernier. L'occasion de revenir un peu plus en détails sur cette journée:

- Matinée de répétitions à la Salle Chepfer pour les 23 collégiens des 6 collèges en lice
- Repas à la cantine municipale offert par l'OMh
- Epreuves de joutes oratoires dans les Grands Salons de la Préfecture de Nancy
- Vote du jury et remise des prix par Groupama

Sous la direction bienveillante de son Président, Daniel Picouly, écrivain et fervent défenseur de la langue française ; et animée par Damien Colombo, cette Battle a réuni près de 200 personnes.

Etaient également présents : Madame Chaynesse Khirouni, Présidente du Conseil Départemental, Madame Véronique Billot, Ajointe déléguée à l'enfance et à l'éducation ainsi que Monsieur Richard Laganier, Recteur de l'Académie Nancy-Metz

Cette année encore, les élèves ont surpris public et jury par leur éloquence et leur créativité.



Nous félicitons les gagnants de ces joutes lettrées :

Le collège Nikki de Saint-Phalle pour le Gueuloir  
Le collège Jean Lamour pour le Présentoir  
Le collège Jacques Callot pour le Bafouilloir

Quant au prix spécial du jury, il a été attribué au collège Victor Prouvé, vainqueur d'une dotation de 500€ de livres.



TELECHARGEZ DÈS MAINTENANT



Oh!  
Votre Responsable de Terrain

## ENQUETE DE SATISFACTION

Votre avis nous intéresse !

L'OMh lance son enquête de satisfaction globale auprès de ses locataires pour mesurer la perception de la qualité du service rendu et l'efficacité des actions mises en œuvre, notamment dans les domaines suivants :

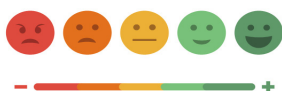
- La qualité du cadre de vie
- La propreté
- Le fonctionnement des équipements
- La communication
- L'accueil
- Le traitement des demandes techniques
- Les conditions d'entrée dans le logement

L'enquête téléphonique aura lieu du 02 au 13 octobre.

Elle sera conduite auprès d'un échantillon représentatif de 15% de nos locataires, défini de manière indépendante par notre prestataire ENSOME.

Les résultats de l'enquête sont attendus pour décembre et vous seront présentés dans une lettre d'information début 2024. Puis, nous vous partagerons les éventuelles actions qui seront mises en œuvre.

Nous comptons sur votre participation afin d'exprimer votre avis sur la qualité de nos prestations !



### RAPPEL

#### Modalités de paiement

Voici les différents modes de règlements dont vous disposez en tant que locataire, que vous soyez présent ou parti :

- Paiement par TPE au siège de l'office
- Paiement par TPE à distance par téléphone
- Paiement par CB sur votre espace locataire (pour les présents)
- Paiement par chèque
- Paiement par virements bancaires ponctuels ou mise en place de virements permanents
- Paiement en espèce au siège de l'office, sur rendez-vous de préférence
- Paiement par mandat à la poste (inconvenient frais important à votre charge)

## REMISE EN ROUTE DES CHAUDIERES



### L'automne arrive...

... et les températures vont commencer à baisser à l'extérieur comme à l'intérieur de votre habitation. Il est donc temps de penser à remettre en route votre chaudière, mais cela nécessite quelques vérifications au préalable.

#### Quelques conseils...

- Vérifiez que la chaudière soit en mode hiver
- Pensez à purger vos radiateurs et ne pas oublier ensuite de faire un complément d'eau
- Vérifiez que la chaudière ne manque pas d'eau (pression à 1,5 bars)
- Vérifiez que votre thermostat est bien réglé à 19° et réglez la température de votre chaudière à 55° afin d'éviter les surconsommations
- Contrôlez les piles de votre thermostat
- Faites un essai d'au moins 30 minutes en chauffage avant la période de grand froid si vous n'avez pas encore mis en route votre chaudière



## VOS PRESTATAIRES

### CETTE ANNEE, VOS PRESTATAIRES EVOLUENT...

- Concernant la fourniture et l'acheminement d'électricité dans les communs pour l'année 2024, votre interlocuteur sera EDF.
- Pour toute question relative à la maintenance et à l'entretien des ascenseurs et des téléalarmes, l'entreprise TKE, vous accompagne pour une durée de 4 ans.
- Pour des prestations d'entretien multi-techniques telles que l'entretien des chaudières individuelles, des chauffe-bains, des VMC sanitaires, de la robinetterie, du ramonage de conduits de fumée et de ventilation naturelle, du contrôle des gardes corps et main courante, du contrôle électrique des logements, du contrôle des détecteurs de fumée et des détecteurs avertisseurs autonomes de monoxyde de carbone, vous pouvez faire appel à l'entreprise MUST.
- Enfin, la mise à disposition d'un dispositif d'enquêtes de satisfaction à chaud auprès des locataires pour les années 2023, 2024 et 2025 sera, elle, effectuée par la société Happy Renting.