

l'inf' Oh

www.omhgrandnancy.fr

Graines de bonheur



Notre prestataire « **Des Racines & Des Liens** » a mis en place ses premiers nichoirs avec les locataires de la rue du Crosne à Maxéville, et est très fier de vous les présenter !!

En partenariat avec l'OMh, après la mise en place du potager, de la haie bocagère et d'une prairie fleurie , il était temps que le jardin **accueille ces petites bêtes à plumes si utiles à la biodiversité !**

Au programme de la matinée, fabrication de **4 nichoirs et d'une mangeoire** !



Chaque nichoir est spécifique et permet d'accueillir une grande diversité d'oiseaux, tels que des mésanges, des rouge-gorge, des rouge-queue, des merles etc... Les oiseaux sont de précieux alliés au jardin et dans notre environnement, il est urgent de les **préserver...**

Nous sommes donc très heureux de pouvoir les aider, à notre tour, à retrouver leur place dans nos environnements très urbanisés.



Le Label Quali'Hlm confirmé !

Pour aider les organismes à renforcer le service rendu aux locataires, identifier des pistes de progrès et pouvoir rendre compte de la dynamique d'amélioration auprès de leurs clients et de leurs partenaires, **l'USH (Union Sociale pour l'Habitat)** propose aux organismes le label **Quali'Hlm®**.

Premier bailleur français à avoir décroché ce label en 2017, l'OMh a candidaté cette année pour le maintien du label. Notre dossier a été étudié lors du comité de labellisation qui s'est tenu le 8 octobre dernier. **Ce dernier a constaté les résultats obtenus et l'efficacité des plans d'actions d'amélioration menés.** Il a souligné également la bonne dynamique en cours et l'implication des équipes.

Les instances nationales de labellisation ont donc rendu un **avis favorable** au maintien du label **Quali'Hlm®** jusqu'au 17 janvier 2023.

**quali'
hlm**
La qualité de service
en actions et en preuves

Améliorer, aménager, conforter, rénover : on investit à Jarville !



En 2017, l'OMh du Grand Nancy a acquis **68 logements** sur Jarville, répartis sur 4 bâtiments avec la perspective d'améliorer la résidence et le confort des locataires en effectuant un certain nombre de travaux. Parmi les travaux programmés il y a :

- **la création de balcons-terrasses** à partir des logements T3, le ravalement des façades, la réfection des parties communes, l'installation de visiophones,
- **la mise en place d'une résidentialisation** permettant de garantir un stationnement pour les locataires OMh et la **création de jardins parta-**

gés ainsi que des espaces verts de détente.

Pour les logements, les travaux porteront sur la **reprise intégrale de l'électricité, de la ventilation, la mise en place de ballons d'eau chaude électriques etc.**

Afin de présenter aux locataires, l'ensemble des travaux d'amélioration qui vont se dérouler courant 2022, **Jérôme DAL BORGO**, Directeur Général de l'OMh et ses services, ont invité les locataires à une réunion publique ce 18 novembre, en présence de **Mr MATHERON**, Maire de Jarville.

Chacun a pu découvrir les plans, projections et explications des architectes et personnels de la Direction de la Maîtrise d'Ouvrage de l'OMh. L'assemblée a été consultée pour le choix des noms qui seront attribués aux bâtiments.

Un joli moment d'échange et de partage.



Moins de papier, plus de réactivité !

Connexion à l'extranet

Mon compte locataire est un portail sécurisé qui vous permet d'accéder à vos informations personnelles, au paiement en ligne et à l'historique de votre compte...

Pour vous connecter, munissez-vous du courrier que vous avez reçu et saisissez l'identifiant et le mot de passe.

Vous n'avez pas reçu de courrier ?
Votre inscription est possible avec votre numéro de compte client que vous trouverez sur votre avis d'échéance.

Pour tout renseignement, merci d'enlever un e-mail à contact@omhgrandnancy.fr.

Connexion
Veuillez saisir votre e-mail de connexion et votre mot de passe
 Votre e-mail :
 Votre mot de passe :
SE CONNECTER **EFFACER**

Inscription
 Inscription suite à ce document
 Inscription sans courrier
 Mot de passe oublié

Tous les acteurs professionnels, publics ou privés, intègrent désormais **le numérique au cœur de leur stratégie de relation client**. Le secteur de l'habitat social, marqué par sa mission d'intérêt public, doit également s'approprier ces nouveaux usages et faire évoluer son offre de services pour améliorer l'expérience

client mais également moderniser ses processus et ses modes de fonctionnement internes.

En effet, les attentes des locataires suivent cette tendance : ils souhaitent davantage de **réactivité** (instantanéité et personnalisation des réponses), **d'autonomie** dans leurs démarches et de nouveaux modes de communication avec leur bailleur. C'est dans cet esprit et avec la volonté de **réduire la consommation de papier**, donc de préserver l'environnement, que nous entamons un processus de dématérialisation.

Dans un premier temps les locataires du secteur d'Haussonville et des communes de la Métropole ne recevront

plus leur avis d'échéance papier, à compter du 1^{er} janvier prochain. Les locataires du secteur Plateau de Haye seront concernés en Juin 2022. Si ce n'est déjà le cas, nous vous invitons à créer un compte locataire extranet, sur votre espace locataire, sur notre site Internet. En quelques clics vous aurez accès à votre espace sécurisé où vous pourrez retrouver les courriers de l'OMh, déposer votre attestation d'assurance et payer votre loyer en ligne. Cette lettre d'information sera également disponible sur notre site, consultable et imprimable. Nos responsables de sites sauront vous accompagner si vous en avez besoin.