

COMPTE RENDU DU CONSEIL DE CONCERTATION LOCATIVE
Du lundi 9 mars 2020

Etaient présents :

→ Représentants CLCV :

- Guy REPI Administrateur élu
- Agnès ROBERT, Administratrice élue
- Jocelyne SANTERRE, Administratrice élue
- Sylvie GRUY, représentant la CLCV

→ Représentants ALI affiliée à la CGL :

- Denis MILTGEN Administrateur élu
- Laurence MAGDZIAREK Administratrice élue
- Michel HISLEN, représentant ALI

Y assistaient :

- Frédéric RICHARD, Directeur Général
- Sylvain RICHARD, Directeur de la Proximité
- Lysa BAGARD, Attachée de Direction auprès du Directeur Général
- Estelle BRASSEUR, Assistante du Directeur de la Proximité

1. Planification des Conseils de Résidences

Le planning des Conseils de Résidence n'a pas pu être maintenu en 2020 du fait des contraintes liées à la COVID, ceux-ci seront reprogrammés dès que la situation sanitaire le permettra.

2. Point d'avancement sur les Plans d'Actions QualiHlm

Le Directeur Général présente l'état d'avancement des Plans d'actions issus de l'audit Quali'Hlm réalisé du 13 au 17 juin 2019.

3. Présentation des Etats des lieux numériques

Sylvain Richard indique aux représentants de locataires que les états des lieux d'entrée sont désormais réalisés de façon numérique sur tablettes. Des ajustements restent à réaliser pour pouvoir réaliser de la même façon les états des lieux de sortie, notamment la création du lien pour réaliser la précommande des travaux des travaux de remise en état du logement et la saisie des éventuelles imputations pour réparations locatives.

Les objectifs de cette solution sont multiples :

- Améliorer la relation avec les locataires
- Fluidifier et sécuriser le processus d'entrée/sortie des locataires et les processus de contrôle
- Diminuer le nombre de ressaisie (papier → informatique) et améliorer l'efficacité
- Enrichir la base de données de chaque office avec des informations patrimoniales
- Un gain de temps dans la durée

Un exemple de documents fournis aux locataires au moment de l'état des lieux (adressés par mail ou imprimés lorsque le locataire ne dispose pas d'adresse mail) est joint au présent compte rendu.

4. Présentation des points à l'ordre du jour du prochain CA

5. Points divers.

Fin de la séance à 16h30

Constat contradictoire : ENTRANT

En présence de MADAME orkia BOUHADJAR (représentant MONSIEUR BURTECIN SALCI) - MADAME ORKIA BOUHADJAR

Effectué le :
Par Monsieur \\
OMH DU GRAND NANCY
Service gestion locative

Références
N° contrat : '
Lot Principal : '
Entrée le : '

Adresse de location

Appartement -
Etage : '
'
'
54000 NANCY

Tel. portable: 0771848907

Commentaire général

Cet état des lieux d'entrée est dressé et signé contradictoirement Sa comparaison avec l'état des lieux de sortie établira si les obligations locatives ont été remplies ou non, et le cas échéant, définira les désordres locatifs, conformément à la réglementation en vigueur.

Conditions générales:

Vos informations personnelles font l'objet d'un traitement ayant pour finalité la gestion de votre dossier. Ces informations sont à destination exclusive du service concerné et seront conservées pendant la durée de la location et 5 ans après la restitution de votre logement. Vous disposez des droits suivants sur vos données : accès, rectification, opposition, effacement, portabilité et limitation du traitement (Règlement (UE) 2016/679). Vous pouvez, vous opposer au traitement de vos données en adressant un courrier au DPO de l'OMh du Grand Nancy : 32 rue Saint Léon 54000 Nancy ou dpomhgrandnancy@omhgrandnancy.fr.

Appartement - T2

Pièces	Equipements	Constats	Commentaire
--------	-------------	----------	-------------

Balcon			
--------	--	--	--

Le propriétaire (ou son représentant)

Les locataires (ou leurs représentants)

Constat contradictoire : ENTRANT

En présence de :

Pièces	Equipements	Constats	Commentaire
	Applique murale	Bon état	1 UNITE
	Barbacane	Bon état	1 Unité
	Garde corps	Bon état	3 Mcarré
	Prises	Bon état	1 UNITE
Buanderie			
	Attente mal	Bon état	1,00 Unité
	Interrupteurs	Bon état	1,00 Unité
	Murs peinture	Constat des désordres	4,00 Pan de Mur - tachés, 5 trous bouchés
	Plafond peinture	Bon état	1,00 Unité
	Plinthes bois	Bon état	7,00 Mlinéaire
	Point lumineux	Bon état	1,00 Unité
	Prises	Bon état	2,00 Unité
	Sol PVC le	Constat des désordres	1,00 Unité - 10 accrocs, 2 coupures
Chambre 1			
	Ensemble bec de canne autre	Bon état	1 UNITE
	Interrupteurs	Bon état	1 UNITE
	Manivelle treuil	Bon état	1 UNITE
	Murs peinture	Constat des désordres	4 Pan de Mur - tachés, 4 trous bouchés
	Plafond peinture	Bon état	1 Unité
	Plinthes bois	Bon état	10,00 Mlinéaire
	Point lumineux	Bon état	1 UNITE
	Porte bois	Bon état	1 UNITE
	Porte fenetre	Bon état	1 UNITE
	Prises	Bon état	6,00 UNITE
	Radiateur	Bon état	1 UNITE
	Serrure autre	Bon état	1 UNITE
	Sol PVC le	Bon état	1 Unité - une raie
	Ventilation	Bon état	1 UNITE
	Volet roulant PVC	Bon état	1 UNITE
Cuisine			
	Attente mal	Bon état	1 UNITE
	Canalisation	Bon état	1 Mlinéaire
	Chaudiere	Bon état	1 UNITE
	Evier	Bon état	1 UNITE
	Faience	Bon état	2,00 Mcarré
	Grille extraction	Bon état	1 UNITE

Le propriétaire (ou son représentant)

Les locataires (ou leurs représentants)

Constat contradictoire : ENTRANT

En présence de -----

Pièces	Equipements	Constats	Commentaire
	Interrupteurs	Bon état	1 UNITE
	Manivelle treuil	Bon état	1 UNITE
	Meuble	Constat des désordres	1 UNITE - champ décollé et cloué sur porte gauche, bas joues écaillées
	Murs peinture	Constat des désordres	4 Pan de Mur - tachés
	Plafond peinture	Bon état	1 Mcarré
	Plinthes bois	Bon état	9,00 MLinéaire
	Point lumineux	Bon état	1 UNITE
	Porte fenetre	Bon état	1 UNITE
	Prises	Bon état	6 UNITE
	Radiateur	Bon état	1 UNITE - 1 brulure
	Roai	Bon état	1 UNITE - bouchonné
	Robinetterie	Bon état	1 UNITE
	Sol PVC le	Constat des désordres	1,00 Unité - 6 accrocs
	Volet roulant PVC	Bon état	1 UNITE
Entrée			
	Compteur elec	Bon état	1 UNITE
	DAAF	Bon état	1 UNITE
	Ensemble bec de canne palier	Bon état	1 UNITE
	Interrupteurs	Bon état	2 UNITE
	Murs peinture	Constat des désordres	4 Pan de Mur - tachée
	Plafond peinture	Bon état	1 Unité
	Plinthes bois	Bon état	4 MLinéaire
	Point lumineux	Bon état	1 UNITE
	Porte paliere	Bon état	1 UNITE
	Prises	Bon état	1 UNITE
	Serrure palier	Bon état	1 UNITE
	Sol PVC le	Constat des désordres	1 Unité - 3 accrocs, une raie
	Tableau électrique	Bon état	1 UNITE
	Visiophone	Bon état	1 UNITE
Hors piece			
	Badge	Trois	3,00 Unité
	BAL	Bon état	1,00 Unité
	Clés BAL	Deux	2 Unité
	Clés PP	Trois	3 Unité
Salle de bains			

Le propriétaire (ou son représentant)

Les locataires (ou leurs représentants)

Constat contradictoire : ENTRANT

En présence de :

Pièces	Equipements	Constats	Commentaire
	Applique murale	Bon état	1 UNITE
	Canalisation	Bon état	1 MLinéaire
	Cuvette	Bon état	1,00 Unité
	Ensemble bec de canne autre	Bon état	1 UNITE
	Faïence	Bon état	4,00 Mcarré
	Grille extraction	Bon état	1 UNITE
	Interrupteurs	Bon état	1 UNITE
	Lavabo	Bon état	1 UNITE
	Murs peinture	Bon état	4 Pan de Mur - sauf tachés pans 2/3
	Paroi	Bon état	1 UNITE
	Plafond peinture	Bon état	1 Unité
	Plinthes bois	Bon état	1 MLinéaire
	Point lumineux	Bon état	1 UNITE
	Porte bois	Bon état	1 UNITE
	Porte douche	Bon état	2 UNITE
	Prises	Bon état	1 UNITE
	Receveur	Constat des désordres	1 UNITE - fendu autour de bonde
	Reservoir	Bon état	1,00 Unité
	Robinetterie	Bon état	1 UNITE
	Robinetterie Baignoire	Bon état	1 UNITE
	Douche		
	Seche serviette	Bon état	1 UNITE
	Serrure autre	Bon état	1 UNITE
	Sol PVC le	Bon état	1 Mcarré
Salle de séjour			
	Interrupteurs	Bon état	2 UNITE
	Manivelle treuil	Bon état	1 UNITE
	Murs peinture	Constat des désordres	4 Pan de Mur - tachée
	Plafond peinture	Bon état	1 Unité
	Plinthes bois	Bon état	15,00 MLinéaire
	Point lumineux	Bon état	1 UNITE
	Porte fenetre	Bon état	1 UNITE
	Prises	Bon état	4 UNITE
	Radiateur	Bon état	1 UNITE
	Sol PVC le	Constat des désordres	1 Unité - 4 accrocs, une raie
	THERMOSTAT	Bon état	1 UNITE

Le propriétaire (ou son représentant)

Les locataires (ou leurs représentants)

Constat contradictoire : ENTRANT

En présence de

Pièces	Equipements	Constats	Commentaire
	Ventilation	Bon état	1 UNITE
	Volet roulant PVC	Bon état	1 UNITE

Le propriétaire (ou son représentant)**Les locataires (ou leurs représentants)**

r

2

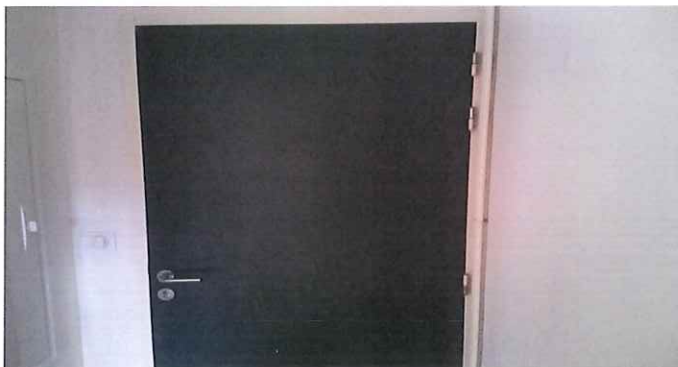
Constat contradictoire : ENTRANT

En présence de P

Entrée : DAAF - Bon état



Entrée : Porte paliere - Bon état



Entrée : Visiophone - Bon état



Le propriétaire (ou son représentant)

Les locataires (ou leurs représentants)

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Constat contradictoire : ENTRANT

En présence de N

Salle de bains : Applique murale - Bon état



Salle de bains : Cuvette - Bon état



Salle de bains : Lavabo - Bon état



Le propriétaire (ou son représentant)

Les locataires (ou leurs représentants)

Constat contradictoire : ENTRANT

En présence de

Salle de bains : Paroi - Bon état



Salle de bains : Porte douche - Bon état



Salle de bains : Receveur - Constat des désordres

fendu autour de bonde



Le propriétaire (ou son représentant)

Les locataires (ou leurs représentants)

Constat contradictoire : ENTRANT

En présence de :

Salle de bains : Reservoir - Bon état



Salle de bains : Seche serviette - Bon état



Le propriétaire (ou son représentant)

Les locataires (ou leurs représentants)