

Responsable de site H/F secteur Plateau de Haye

Rattaché(e) au Responsable de secteur, vous garanzissez la réalisation des objectifs de qualité de service auprès des locataires sur votre site (environ entre 600 et 1000 logements).

Manager de proximité, vous êtes en charge de l'encadrement de votre équipe de proximité, de la gestion, la sécurité et l'entretien du patrimoine confié.

Partenaire privilégié de la relation client, vous assurez la représentation de l'entreprise auprès des locataires et des différents partenaires (associations, collectivités locales, services de police...).

Nature du contrat : CDI

Temps de travail : 39 heures

Lieu de travail : secteur Plateau de Haye

Missions principales

- **Sécurité :** veiller à la prévention des risques, liés à la sécurité des biens et des personnes.
- **Gestion locative :** gérer les réclamations et demandes d'information des locataires.
- **Gestion technique :** chiffrage, contrôle, suivi de travaux dans les logements occupés et parties communes.
- **Etats des lieux** d'entrée, sortie, visite conseil...
- **Management** de l'équipe de gardiens d'immeuble et agent(s) d'entretien.
- **Représentation de l'OMh du Grand Nancy** dans les relations avec les clients et les partenaires.

Savoirs

- Culture de la relation client
- Techniques de management
- Sens de l'organisation et des priorités, autonomie, esprit d'équipe,
- Rigueur et réactivité face à l'urgence
- Utiliser les outils bureautiques et digitaux

Profil recherché

- Niveau BAC + 2 (BTS professions immobilières)
- Ou expérience significative dans le domaine concerné

Vous êtes motivé(e) par ce métier de terrain qui conjugue polyvalence, compétences techniques et relationnelles, alors rejoignez-nous !

S'engager à l'OMh du Grand Nancy c'est...

- Intégrer une entreprise en marche pour être la référence logement sur la Métropole du Grand Nancy,
- Adhérer à ses valeurs : créer le lien, partager pour progresser et œuvrer pour la qualité de service,
- Apporter sa pierre à l'édifice en contribuant à une mission sociale et locale,
- Développer de nouvelles compétences grâce à la diversité de vos missions.
- Trouver une entreprise dont la longévité n'est plus à prouver de par ses 102 ans d'histoire.
- Bénéficier d'un package de conditions de travail et rémunération attractifs !

Vous souhaitez donner du sens à votre métier ? Postulez dès maintenant !

Merci de transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation) au **plus tard le 13 Avril 2022** à

OMh du Grand Nancy,
Direction des Ressources Humaines
32, rue Saint Léon
CS95418
54054 Nancy cedex

Ou par mail à ressourceshumaines@omhgrandnancy.fr