

Indicateurs QUALIBAIL 2016

- 1 / 100% de nos règles d'attribution sont affichés dans l'ensemble de nos lieux d'accueil
- 2 / 98,85 % des demandes de logement font l'objet d'un accusé (92%45 à EN 2015)
- 3 / 97,61 % des pré-états des lieux des locataires sortant sont chiffrés par les Responsables de site
- 4 / 91,42 % des demandes d'adaptation ont fait l'objet d'une prise en compte par nos services
- 5 / 96,36 % de nos réclamations écrites ont fait l'objet d'une réclamation (88,37 % en 2015)

Votre perception via les enquêtes de satisfaction

- 1/ 22,18% des locataires sortant ont accepté un pré-état des lieux (28% en 2015), 100 % sont satisfaits du pré-état des lieux (86% en 2015)
- 2 / 84,85% des locataires sortant sont satisfaits de leur séjour dans le patrimoine de l'OMh du Grand Nancy (79% en 2015)
- 3/ 90,85 % des locataires sortant sont prêts à recommander l'OMh du Grand Nancy auprès de leurs proches (79% en 2015)