

## RESPONSABLE DE SITE CDD 9 MOIS

Intégrer l'Office Public de l'Habitat de la Métropole du Grand Nancy, c'est partager nos valeurs humaines qui restent les fondamentaux sur lesquels nous construisons chaque jour avec nos clients et partenaires une relation de confiance durable.

Rattaché au Responsable de Secteur, vous faites partie de notre Direction de proximité et travaillez sur le terrain, en « pied d'immeuble » pour être au plus près des locataires. Vous êtes intégré à une équipe de 10 Responsables de sites répartis en deux secteurs.

**Vous contribuez et participez pleinement à la gestion globale d'un site et nous vous proposons de valoriser vos savoir-faire autour de 4 axes :**

- \* **Sécurité** : veiller à la prévention des risques liés au patrimoine et à la sécurité des biens et des personnes
- \* **Gestion locative** : gérer les réclamations des locataires en veillant au respect de la législation en vigueur et à celui des engagements qualité de l'office, gérer les conflits pour assurer une jouissance paisible des lieux loués
- \* **Gestion technique** : chiffrage, planification et suivi des travaux dans les logements occupés et les parties communes, contrôle des délais de réalisation des travaux, état des lieux d'entrée, visites dans logements occupés pour diagnostic technique
- \* **Management de l'équipe de gardiens et d'agents d'entretien**

Vous êtes garant de notre image et de la satisfaction clients.

Niveau Bac + 2 ou niveau de connaissance équivalent acquis par l'expérience à savoir un minimum de 3 ans sur un poste similaire serait parfait !

**Des compétences techniques sont nécessaires pour ce poste à savoir connaissances en gestion locative, législation HLM, technologie du bâtiment, maîtrise de l'outil informatique...**

**Mais il faut surtout un excellent sens relationnel, de la diplomatie, savoir gérer l'urgence et de grandes qualités de rigueur et d'organisation.**

Un esprit de service ; nous fonctionnons sur un mode de travail où la confiance est donnée à l'autonomie et à la responsabilisation. Cadre établi où bien-être rime avec performance, exigence et bienveillance.

Dès votre arrivée, vous pourrez compter sur un accompagnement à la prise de poste, des équipes compétentes en interne pour vous assister, formation interne et externe.

## **CLASSIFICATION ET AVANTAGES ANNEXES**

La rémunération est fonction de votre profil : débutant ou expérimenté.

Classification : Selon expérience : Catégorie II « Agent de maîtrise » niveau 1, évolutif en II.2,

Avantages annexes :

- 13ème mois,
- titres restaurants,
- garanties frais de santé et prévoyance (incapacité temporaire, définitive invalidité et capital décès) avec participation de l'entreprise,
- retraite supplémentaire avec participation de l'entreprise,
- 7 semaines de congés payés et 16 jours de RTT,
- intéressement, plan d'épargne entreprise,
- possibilité de réaliser des astreintes pouvant faire un 14ème mois.

L'Office Public de l'Habitat de la Métropole du Grand Nancy, dit Omh du Grand Nancy, compte plus de 6 700 logements répartis sur 15 des 20 communes de la Métropole du Grand Nancy.

Accompagnement, écoute, transparence, réactivité, disponibilité, proximité restent les fondamentaux sur lesquels nous construisons chaque jour, avec nos clients et partenaires une relation de confiance durable.

Acteur engagé de la transition énergétique et du renouvellement urbain, l'OMh du Grand Nancy, à travers le NPNRU (Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain), produit une offre de logement durable et adaptée aux besoins de nos concitoyens.

Pour poursuivre ses objectifs, le professionnalisme de nos équipes est un facteur essentiel de notre réussite. »

**Type de contrat** : CDD 9 mois dans le cadre d'un remplacement d'un congés sabbatique, poste à pourvoir rapidement. Evolutif en CDI si le salarié concerné ne revient pas de congé sabbatique.