

A close-up portrait of an elderly woman with short, wavy white hair and glasses. She is wearing a light blue textured cardigan over a blue patterned top. Her hand is resting near her chin, and she has a gentle, thoughtful expression.

# *Charte Senior*

MIEUX VIVRE SON LOGEMENT

**Oh** GrandNancy

Office Métropolitain de l'habitat

## "LA CHARTE SENIOR" QU'EST CE QUE C'EST ?

C'est une démarche volontaire dans laquelle l'OMh du Grand Nancy a souhaité s'engager en partenariat avec le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la Ville de Nancy.

Pour cela, tous les personnels de Proximité (responsables de secteurs et de sites, gardiens d'immeubles...) ont été formés aux difficultés que peuvent rencontrer les seniors, les questions qu'ils se posent ou bien encore les services et aides auxquels ils peuvent avoir droit.

Si vous avez une question, n'hésitez pas à leur en parler.

## POURQUOI EN BÉNÉFICIER ?

En cas de gêne dans votre vie quotidienne : faire le ménage, préparer les repas, faire les courses, ou si vous ressentez un sentiment d'isolement ou

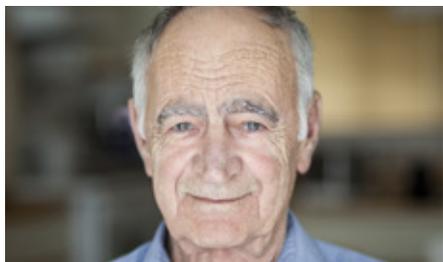
de fragilité... N'attendez pas et n'hésitez pas à en parler à votre gardien ou à votre responsable de site. L'OMh du Grand Nancy se fera le relais auprès des services du CCAS de la Ville de Nancy, dans le respect du secret professionnel.

## COMMENT FAIRE ?

Si vous avez parlé avec votre gardien ou votre responsable de site, le CCAS de la ville de Nancy prendra contact directement avec vous et vous proposera des réponses adaptées aux problèmes que vous rencontrez. Rien ne sera mis en place sans votre accord.

Vous pouvez aussi contacter directement :

**CCAS de la Ville de Nancy**  
5 rue Léopold Lallement  
54000 Nancy  
03 83 39 03 48





# TÉMOIGNAGES

## PORTAGE DE REPAS

**Mireille, 65 ans**

“J’ai été récemment hospitalisée et à mon retour je me suis trouvée en difficulté car je ne pouvais pas momentanément réaliser mes repas. En plus, je dois manger des repas sans graisse en raison de mon état de santé. J’ai demandé à mon médecin qu’il rédige un certificat médical. J’ai appelé le CCAS de Nancy et j’ai pu demander des repas sans graisse pour une période de 15 jours, histoire de me remettre un peu ! J’étais ravie du service : ponctuel et de qualité !”

**Rose, 89 ans**

“Ma voisine est livrée chaque jour par le CCAS. Moi je ne demande pas à être livrée tous les jours mais seulement le mardi, le jeudi et le vendredi. Quelques fois, je demande même à être livrée le dimanche quand mes enfants ne sont pas disponibles. J’aime bien choisir mes menus et je reçois le jour de mon anniversaire une part de gâteau et une petite carte c’est vraiment très gentil !”

## TÉLÉ ASSISTANCE

**Robert, 81 ans**

“Au décès de mon épouse, j’étais un peu perdu... Quant à mes enfants, ils ne voulaient pas me placer et ne pouvaient pas m’accueillir. Ils ont leur vie. Mes enfants et toute l’équipe du CCAS ont trouvé la solution d’un suivi avec une forte autonomie. Je continue à vivre normalement et à sortir mais je ne crains plus de chuter ou de me trouver en situation difficile grâce à la télé assistance. Imaginez : si je suis en danger, j’appuie sur un médaillon que je porte en bracelet et les secours interviennent. En cas de nécessité, ils appellent les pompiers. C’est bien rassurant !”

## BESOIN D'AIDE À LA RÉALISATION DE PETITS TRAVAUX

*Germaine, 96 ans*

"Je n'ai jamais été très habile en bricolage. Quand l'ampoule de ma salle de bain a grillé, je me suis retrouvée en difficulté car je ne peux plus monter sur une chaise. Mon fils habite trop loin et je n'ai que lui pour m'aider. J'ai appelé le CCAS pour que le médiacteur puisse venir changer mon ampoule et son intervention m'a coûté 1,30 €. J'ai signé un devis et une facture m'a été adressée quand les travaux ont été réalisés. La prochaine fois que je devrai laver mes rideaux, je sais que je peux faire appel au médiacteur : il m'a dit qu'il pouvait les décrocher et qu'ensuite, il pourrait passer les raccrocher. C'est très pratique et moins dangereux pour moi !



## FOYER RÉSIDENCE

*Pierre, 76 ans*

"Quand j'ai passé le cap des 75 ans, le ménage et l'entretien de mon logement étaient devenus difficiles et fatigants... Monter les deux étages pour rentrer chez moi devenait délicat... J'ai trouvé la solution d'hébergement pour moi : un petit logement situé dans une résidence sécurisée (...) En foyer résidence, je me sens en sécurité et je continue à recevoir chez moi ceux que j'aime."



## CHALEUR ET GRAND FROID

### *Madeline, 86 ans*

"Quand on est jeune, on supporte bien les écarts de température et moi qui vis en Lorraine depuis ma naissance, j'y suis habituée ! Quand l'été arrive, et qu'il fait très chaud, les choses se compliquent et je n'aime pas trop me sentir seule : j'ai besoin de savoir que quelqu'un pense à moi et pourra venir m'aider en cas de besoin. J'ai donc rempli une carte canicule que l'on m'a gentiment donnée à la mairie de quartier et chaque été, quand les températures montent, je suis contactée, on prend de mes nouvelles, c'est rassurant !"

### *Angèle, 95 ans*

"Je suis inscrit sur le registre communal pour bénéficier d'une aide en cas de fortes chaleurs mais également quand il fait très froid."



## TÉLÉPHON'AGE

### *Paul, 71 ans*

"J'ai 71 ans et je me suis rendu compte que mes enfants et petits enfants vieillissent eux aussi. Du coup, je les vois moins : ils ont leurs obligations, mes enfants sont grands-parents alors vous pensez ! Ils n'ont plus trop le temps de me voir. J'ai entendu parler de TÉLÉPHON'AGE c'est un service gratuit de la Ville de Nancy qui propose de recevoir un petit coup de fil, c'est bon pour le moral ! Tous les jeudis matin, à 10 heures 45, je discute avec une personne et c'est très agréable !"



## À NOËL : UN BON D'ACHAT DE 30 EUROS POUR LES PERSONNES DE PLUS DE 65 ANS, NON IMPOSABLES

*Sylvie, 65 ans*

"Je suis nancéienne depuis peu et j'ai appris que la ville offrait des bons d'achat de 30 euros à Noël à toutes les personnes de plus de 65 ans, non imposables. C'est mon cas alors je suis allée à la mairie et on m'a remis un bon de 30 euros que j'ai utilisé dans un supermarché : je me suis fait plaisir et pour Noël ce n'est pas du tout négligeable !"

été accueillis par le foyer club qui nous a ouvert ses portes. Depuis, nous avons fait connaissance avec d'autres habitants du quartier et c'est bien agréable. Demain, nous partons en excursion avec eux !"

*Josette, 68 ans*

"Quand je me suis retrouvée en retraite je m'ennuyais chez moi. En passant devant la porte de la salle où se réunit le foyer club, j'ai vu des personnes entrer et l'une d'entre elle m'a invité à venir ! J'étais ravie et depuis, une fois par semaine, je me rends au club pas très loin de chez moi et je ne vois pas le temps passer !"

## FOYERS CLUBS

*Simone, 74 ans et Jean, 79 ans*

"Nous venons de fêter nos 47 ans de mariage et nous aimons les jeux de cartes. Quand nous étions plus jeunes, nous participions régulièrement à des tournois de belote ! Dans notre quartier, nous avons la chance d'avoir



## PASS'BUS SENIORS

Le tarif du Pass'bus seniors varie en fonction de vos revenus. renseignez-vous dans votre mairie de quartier ou sur [www.reseau-stan.com](http://www.reseau-stan.com)

### *Emilienne, 66 ans*

"Depuis un an, je prends mes pass'bus dans la mairie de quartier à deux pas de mon domicile. Comme je suis au minimum vieillesse, je ne paie rien."

### *Simon, 89 ans*

"J'aime bien aller en ville tous les jours pour aller chercher mon journal ça me fait du bien de « descendre en ville ». Je vais chercher mes pass'seniors à la mairie de mon quartier et je paie 7,90 € le pass' !"

Le tarif du Pass'bus senior varie en fonction de vos revenus. Renseignez-vous dans votre mairie de quartier ou sur [www.reseau-stan.com](http://www.reseau-stan.com)



## HABITAT ADAPTÉ

Si vous avez des difficultés d'usage dans votre logement... l'OMh du Grand Nancy, en partenariat avec l'association Union & Solidarité, peut y apporter des solutions de confort.

## COMMENT LES DEMANDES SERONT-ELLES PRISES EN COMPTE ?

Par l'étude systématique de chaque demande par une commission interne à l'Office afin de trouver le ou les aménagements les mieux adaptés.

Pour cela, adressez une demande écrite accompagnée d'un certificat médical, à votre responsable de secteur :

OMh du Grand Nancy  
Direction de la Proximité  
32, rue Saint Léon  
CS 95418  
54054 Nancy Cedex  
Tél. 03 83 85 70 80



Correspondance CS 95418 - 54054 Nancy Cedex  
Siège social 32 rue Saint-Léon - Nancy  
Tél. 03 83 85 70 80 / Fax 03 83 85 71 39  
[www.omhgrandnancy.fr](http://www.omhgrandnancy.fr)

Bureaux ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15  
et de 13h30 à 17h30