

Votre lettre d'inf'

Février
2018

Oh

www.omhgrandnancy.fr

PROXIMITÉ : CE QUI VA CHANGER EN 2018

Contraint par le gouvernement à compenser la baisse des APL par une baisse des loyers, uniques ressources de l'OMh, ce sont des services apportés jusque là à nos locataires, qui vont être significativement diminués.

Ainsi le ramassage des encombrants, financés par l'OMh pour améliorer l'environnement et le cadre de vie des locataires va connaître les changements suivants :

SECTEURS	Prestations en 2017	Prévisions pour 2018
Plateau de Haye	7 jours/7	1 fois/semaine
Les Aulnes MAXEVILLE	5 jours/semaine	1 fois/semaine
Solvay	5 jours/semaine	Aucune
Champ le Bœuf LAXOU	1 fois/semaine	Aucune
Beauregard NANCY	5 jours/semaine	1 fois/ 15 jours
Quartier Haussonville NANCY	1 fois/semaine	Aucune
Quartier Quai René II NANCY	1 fois/semaine	Aucune
Quartier de La Prairie NANCY	1 fois/semaine	1 fois/ mois

Les restrictions budgétaires engendrées par l'application du RLS (Revenu Loyer Solidarité) nous obligent à baisser nos dépenses d'entretien, maintenance, fonctionnement et investissement... **Nous restons néanmoins toujours mobilisés et engagés pour vous garantir la meilleure qualité de service possible et nos personnels de terrain restent les acteurs de proximité, essentiels au maintien du bien vivre ensemble.**



Il faudra cependant que chacune et chacun de vous s'implique davantage dans le respect des bâtiments, équipements et règles d'usage de la vie en immeubles collectifs.

Pour que votre environnement reste agréable et sécurisé il en va du bon comportement et de la responsabilité de **chacun**.

L'Office a pendant très longtemps fait bien davantage que ses obligations légales (remise en état et embellissement des logements, travaux d'adaptation au vieillissement et au handicap, rénovation des parties communes, entretien des espaces verts, financement d'actions participant à la cohésion sociale etc.).

L'OMh ne peut plus compenser toutes les dérives de comportements auxquelles elle a fait face jusqu'à lors. Nous vous demandons de faire preuve de responsabilité, civisme et solidarité pour continuer ensemble, à garantir le cadre de vie auquel vous avez droit.



ASSUREZ VOUS D'ÊTRE ASSURE(E)

Le locataire, comme tout citoyen, a des droits et des devoirs, dont celui de s'assurer contre les risques dont il doit répondre en sa qualité de locataire et d'en justifier lors de la remise des clés puis, chaque année, à la demande du bailleur il doit remettre une attestation de l'assureur ou de son représentant (Article 7 de la loi du 6 juillet 1989).

La résiliation de plein droit du contrat de location pour défaut d'assurance du locataire se produit un mois après un commandement demeuré infructueux. Il est donc impératif de **demandeur une attestation d'assurance habitation en cours de validité** auprès de votre assureur et de nous la faire parvenir chaque année à la date anniversaire du contrat de location.

VIVE LA QUALITÉ

**ENGAGEMENT
DE SERVICE**
QUALIBAIL
REF. 113

AFNOR CERTIFICATION
www.afnor.org

Mettre la qualité de services au cœur de la gestion locative, améliorer la relation à la clientèle, dynamiser l'organisation interne, sont autant d'enjeux auxquels l'OMh du Grand Nancy se confronte quotidiennement. L'Office vient de passer avec succès l'audit de certification, réalisé par l'AFNOR, sur la mise en

œuvre du référentiel Qualibail, version 3. Véritable outil de management, QUALIBAIL est la référence nationale de la qualité de service en gestion locative.

Les principaux engagements de services mis en œuvre et certifiés

- Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement.
- Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité.

- Assurer le bon déroulement de votre location.
- Traiter vos demandes d'intervention technique.
- Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence.
- Vous accompagner dans votre parcours résidentiel.



100 % écol'Oh

3 véhicules électriques viennent remplacer les anciens véhicules professionnels, diesel !

C'est une véritable alternative aux véhicules polluants : en roulant, la motorisation électrique ne rejette pas de CO2 dans l'atmosphère, son utilisation n'alimente donc pas l'effet de serre ni, par conséquent, le réchauffement climatique.

ROULER ECOL'OH !

Les voitures électriques ne rejettent pas non plus de polluants dans l'atmosphère. Pas de particules fines, hydrocarbures imbrûlés et autres monoxydes de carbone, souvent incriminés pour leurs impacts sur la santé. Si c'est bon pour la planète et notre santé vive les voitures ecol'Oh !

NANCY GRAND CŒUR : ÇA AVANCE !

L'Office a acquis en VEFA (vente en l'état futur d'achèvement) deux programmes de logements sur la ZAC Nancy Grand Cœur.

En partenariat avec le GIHP (Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques) et les promoteurs, l'OMh proposera 14 logements à des personnes en situation de handicap. Les logements seront adaptés, équipés de domotique et les locataires pourront bénéficier d'un service d'auxiliaire de vie disponible 24h/24h. L'objectif étant de proposer aux locataires présentant un handicap lourd, un cadre de vie ordinaire. La localisation des programmes en plein cœur de ville leur permettra de sortir, se divertir, recevoir et mener une vie la plus autonome possible...

• ILOT I2 B- LINKCITY – 56 LOGEMENTS COLLECTIFS

Programme : 56 logements collectifs
(10 T1 – 18 T2 – 19 T3 – 7 T4 – 2 T5)
Coût total de l'opération : 4 470 065 € HT
Début des travaux : Octobre 2017
Durée des travaux : 27 mois
Livraison prévisionnelle : 1^{er} trimestre 2020



• ILOT I3- BOUYGUES IMMOBILIER – 26 LOGEMENTS COLLECTIFS

Programme : 26 logements collectifs
(6 T1 – 7 T2 – 8 T3 – 4 T4 – 1 T5)
Coût total de l'opération : 2 984 354 € HT
Début des travaux : Octobre 2017
Durée des travaux : 27 mois
Livraison prévisionnelle : 1^{er} trimestre 2020



Retrouvez les émissions « le forum de l'OMh » sur **RCN, 90.7**, chaque 2^{ème} lundi du mois à 9h et en podcast sur le site **rcn-radio.org**.

Votre lettre d'info est éditée à 7 000 ex.
Directeur de la publication : Frédéric RICHARD.
Photos : OMh Grand Nancy/ Rédaction : Isabelle RICCI DEGRAEVE. Impression : OMh Grand Nancy.
Mise en page et graphisme : La Maison Chabane/ Janvier 2018. Dépôt légal ISSN : 2491-8482.

