

# Rapport d'activités **2015** & perspectives 2016

## ÉDITORIAL

Madame, Monsieur,

Ce document qui se veut synthétique et accessible vous permet de visualiser l'ensemble de nos actions réalisées en 2015 et d'avoir une vision des perspectives établies pour 2016. Il se veut le reflet des compétences et engagements de l'OPh de Nancy. Il est également l'affirmation de nos valeurs qui s'illustrent dans le partage, le « faire-ensemble », l'écoute, la performance et l'efficacité pour répondre aux besoins et aux attentes de nos locataires.

**Acteur d'une solidarité partagée**, l'OPh de Nancy est également un **acteur économique** de premier plan pour le Grand Nancy mais aussi pour la Meurthe-et-Moselle et la nouvelle région ACAL. Ainsi, au titre des marchés conclus en 2015, ce sont plus de **17 millions d'euros** qui ont été injectés dans l'économie locale, départementale et régionale.

En parcourant ce bilan, vous constaterez que nos actions et nos résultats sont le fruit d'une démarche de modernisation continue de nos outils, méthodes et procédures. La **professionnalisation de nos équipes** sur la qualité de service due aux locataires a d'ailleurs été reconnue par **le renouvellement de la certification QUALIBAIL en décembre 2015**.

**Proximité, tranquillité, propreté et sécurité** restent nos fondamentaux sur lesquels nous construisons chaque jour, avec nos clients et nos partenaires, une relation de confiance durable. Accompagner chacun dans un parcours résidentiel adapté aux différentes étapes et aléas de la vie, anticiper et apprivoiser l'avenir avec nos locataires sont nos challenges quotidiens.

Être un **acteur engagé de la transition énergétique et du renouvellement urbain à travers le NPNRU** (Nouveau Programme National de Rénovation Urbaine) en produisant une offre durable et adaptée aux besoins de nos concitoyens : telle reste la mission que s'est fixée l'OPh de Nancy aujourd'hui et l'OPh de la Métropole du Grand Nancy demain.



Frédéric RICHARD

Directeur Général



Laurent HÉNART

Président